

СОГЛАСИЕ НА ПОЛУЧЕНИЕ РЕКЛАМНЫХ И ИНФОРМАЦИОННЫХ РАССЫЛОК

(в соответствии с ч. 1 ст. 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе», ст. 44.1 Федерального закона от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи» и ст. 15 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»)

г. Москва

Редакция от 4 сентября 2026 года

Настоящим я (далее — «Пользователь» / «Субъект персональных данных»), действуя свободно, своей волей и в своем интересе, даю предварительное, осознанное и информированное согласие:

Рекламораспространителю / Оператору:

Общество с ограниченной ответственностью «ДЕНТАЛ ПОРТ» (ООО «ДЕНТАЛ ПОРТ»)

ОГРН: 1257700446080, ИНН: 9721257880

Юридический адрес: 109156, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный Округ

Выхино-Жулебино, ул. Генерала Кузнецова, д. 12, помещ. 1/Н

Фактический адрес: г. Москва, ул. Генерала Кузнецова, д. 12

Официальный сайт: <https://dentalport-stom.ru/>

Контактный телефон: +7 (916) 912-30-81

Контактный e-mail: info@dentalport-stom.ru

на получение сообщений рекламного, сервисного и информационного характера посредством сетей электросвязи (включая телефонную, факсимильную, подвижную радиотелефонную связь и сеть «Интернет») на следующих условиях:

1. Предмет согласия и цели рассылки

1.1. Настоящее Согласие дает ООО «ДЕНТАЛ ПОРТ» право осуществлять рассылку сообщений и материалов в следующих целях:

- **Сервисное информирование:** уведомления о записи на прием, напоминания о предстоящем визите к врачу-стоматологу, подтверждение бронирования даты и времени, изменения в графике работы специалистов клиники;
- **Медицинская профилактика:** напоминания о необходимости прохождения планового осмотра, профессиональной гигиены полости рта или контрольного визита после проведенного лечения;
- **Готовность изделий/исследований:** информирование о готовности снимков (КТ/ОПТГ), результатов анализов, ортодонтических капп/элайнеров, коронок, протезов;
- **Реклама и маркетинг:** информирование о действующих специальных предложениях, акциях, скидках на стоматологические услуги, новых технологиях, оборудовании, появлении новых специалистов и услуг в клинике «Дентал Порт»;
- **Лояльность и сервис:** поздравления с днем рождения и праздниками, начисление бонусных баллов/скидок по программе лояльности, проведение опросов контроля качества обслуживания.

2. Каналы распространения сообщений

2.1. Доставка информационных и рекламных сообщений может осуществляться по следующим каналам связи, предоставленным Пользователем при заполнении веб-форм на сайте <https://dentalport-stom.ru/>, подписании договора в клинике или устном обращении:

- SMS-сообщения на указанный мобильный номер телефона;
- Голосовые телефонные звонки от администраторов, операторов клиники или автоматизированных сервисов;
- Сообщения через мобильные мессенджеры (Telegram, WhatsApp, Viber и др.), привязанные к номеру телефона Пользователя;
- Электронные письма на адрес электронной почты (e-mail);
- Push-уведомления через браузер (при явном включении их Пользователем).

3. Перечень обрабатываемых персональных данных

3.1. Для достижения целей направления рассылок Пользователь дает согласие на обработку следующих персональных данных:

- Фамилия, имя, отчество;
- Номер мобильного телефона;
- Адрес электронной почты (e-mail);
- Идентификатор аккаунта в мессенджерах (Telegram username, WhatsApp ID);
- История обращений и визитов в клинику (исключительно для формирования персонализированных сервисных напоминаний о плановых осмотрах).

3.2. Обработка указанных данных включает: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, в том числе с использованием автоматизированных систем связи и CRM-систем клиники.

4. Порядок предоставления согласия

4.1. Предоставлением согласия признается любое из следующих действий:

- Проставление отметки (галочки) в отдельном чекбоксе «Согласен на получение рекламных и информационных сообщений» при отправке формы онлайн-записи или формы обратной связи на сайте <https://dentalport-stom.ru/>;
- Заполнение и подписание письменной анкеты/согласия при очном посещении клиники;
- Устное подтверждение при телефонном разговоре с администратором клиники.

4.2. Чекбокс согласия на рассылку не может быть предварительно отмеченным (pre-ticked) по умолчанию, выбор осуществляется Пользователем самостоятельно.

5. Срок действия согласия и порядок его отзыва (отписки)

5.1. Настоящее Согласие действует бессрочно с момента его предоставления до момента его отзыва Пользователем.

5.2. В соответствии с частью 1 статьи 18 Федерального закона «О рекламе», рекламодатель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

5.3. Пользователь вправе отказаться от получения сообщений в любое время одним из следующих способов:

- Кликнув по ссылке «Отписаться» («Unsubscribe»), расположенной в нижней части каждого рекламного электронного письма;
- Отправив ответное сообщение с текстом «СТОП» или «ОТПИСКА» в мессенджер или по SMS (при технической поддержке шлюза);
- Направив письменное заявление в свободной форме на электронный адрес клиники: info@dentalport-stom.ru с темой письма «Отказ от рассылки»;
- Устно заявив администратору клиники лично или по телефону: +7 (916) 912-30-81.

5.4. Отказ от рекламной рассылки не влияет на возможность получения Пользователем экстренных сервисных сообщений, непосредственно связанных с исполнением договора на оказание медицинских стоматологических услуг (например, напоминание о времени записи к врачу).

6. Заключительные положения

6.1. Настоящее согласие составлено в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. Актуальная версия Согласия постоянно размещена в открытом доступе в сети «Интернет» на официальном сайте клиники по адресу: <https://dentalport-stom.ru/>.